**Příloha č. 2 - Formulář pro odstoupení od Smlouvy/REKLAMACE/VýMěNA**

**Adresát: OULEHLA motor parts s.r.o.** , **Stádlo 121, 78313, Štěpánov**

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy z důvodu (nehodící se škrtněte):**

**\*Odstoupení od Kupní Smlouvy**

**\*Výměna zboží**

**\*Chybně zaslané zboží**

**\*Reklamace ( vyplňte také reklamační protokol – v liště Eshopu pod „DOKUMENTACE“)**

**\*Poškozeno při přepravě**

**\*Vráceno po dohodě.**

**Název od zboží:..............................................................Číslo prodejního dokladu:.......................................**

**Popis:..........................................................................................................................................................**

**...................................................................................................................................................................**

**Jméno a příjmení:.....................................................................................................................................**

**Telefon:.......................................................................Email:......................................................................**

**Číslo bankovního spojení pro případ , že odstupujete od smlouvy a budete požadovat vrácení peněz:**

**..................................................................................................................................................................**

**Zboží z vyřízené žádosti poslat zpět na adresu:……......................................................................................**

**...................................................................................................................................................................**

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti OULEHLA motor parts s.r.o. („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Odesláním formuláře potvrzujete, že jste byl(a) seznámen(a) s obchodními podmínkami Společnosti a berete na vědomí zpracování osobních údajů (odkaz v liště eshopu „OBCHODNÍ PODMÍNKY“)

**Datum:........................................................................Podpis:....................................................................**

# **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy**

## **1. Právo odstoupit od smlouvy**

1.1 Do 14 dnů máte právo jako spotřebitel fyzická osoba odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. U zboží dodané po částech se počítá převzetí poslední dodávky, u pravidelné opakované dodávky se počítá převzetí první dodávky zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost OULEHLA motor parts s.r.o, se sídlem Stádlo 121, 78313, Štěpánov, identifikační číslo: 28607236, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nárok na náhradu škody za snížení hodnoty zboží jsme oprávněni jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení kupní ceny.

2.3 Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.